

## ソーシャルメディアポリシー

株式会社ルミネアソシエーツ（以下当社）は、ソーシャルメディアを活用するにあたって、遵守すべき事項を以下の通り定めます。

### 【当社社員の遵守すべき姿勢・行動】

1. ソーシャルメディアにおける情報発信や対応についての「自覚と責任」
  - (1) インターネットへの情報発信に際しては、不特定多数の利用者が容易かつ瞬時にアクセス可能であることを常に認識します。
  - (2) 一人ひとりの情報発信が社会的に少なからぬ影響を持つことを十分に認識します。
  - (3) 情報発信にあたっては、法令や内部規定を厳格に遵守します。
  
2. ソーシャルメディアの利用を通じて価値を付加する
  - (1) 当社のお客さまやパートナー、同僚に有意義かつ問題解決につながる情報を提供します。
  - (2) 自分自身の知識や表現の幅をひろげるのに役立てます。
  - (3) 当社のサービス、プロセス、方針の直接的・間接的な改善に貢献します。
  - (4) 当社のブランド価値を向上します。
  
3. ソーシャルメディア参加にあたっての心構え
  - (1) 相手の発言に対し傾聴の姿勢と敬意の念を表します
  - (2) プライベートな発言であっても、当社の公式な見解と受け取られることがあると理解します。
  - (3) 情報発信や対応に責任を持ち、誤解を与えないように注意します。
  - (4) 個人情報の取り扱いについては、当社の個人情報保護方針を遵守します。
  - (5) 一度公開した情報は、完全に削除できないことを理解します。
  - (6) 日常業務における責務を果たします。
  
4. 各種法令の遵守
  - (1) 各種法令を遵守します。  
特に、著作権・商標権・肖像権・誹謗中傷による名誉、その他権利侵害を行わないこととします。
  - (2) 第三者の発信内容・記事等を引用する場合は、その出所及び引用部分を明示します。

当社は全従業員に対し、ソーシャルメディアの投稿に関するガイドラインを定めています。ソーシャルメディアに参加する全員がガイドラインを理解し、ソーシャルメディアを適切に活用することを推進いたします。

【お客さまおよび利用者みなさまへのご案内とお願い】

- ・ ソーシャルメディアにおける当社社員からの情報発信がすべて、当社の公式発表、見解を必ずしも表しているものではありません。あらかじめご了承ください。
- ・ アカウントによって、対話の仕方（返答可否、方法、対応時間など）が異なります。各々のアカウントの運用については、お手数ですがショップページの各ショップアカウントをご参照ください。
- ・ 当社ソーシャルメディア、およびそれに不随するサービスを利用する際には、それぞれのご利用規約をご参照ください。